

استطلاع رأي المجتمع في الإجراءات المتخذة من حكومة دبي خلال أزمة COVID-19



نبذة عن الدراسة

التعرف على رأي مجتمع إمارة دبي في
الإجراءات التي اتخذتها حكومة دبي خلال
أزمة COVID-19



المنهجية المتبعة



تم إجراء استطلاع الرأي إلكترونياً من خلال استبيان تم تصميمه خصيصاً لهذا الغرض وينقسم إلى ثلاث أقسام هي رأي المجتمع في كل من الإجراءات الوقائية والإحترازية، إستدامة الحياة وإستمرارية الأعمال، والتعديلات والإجراءات البديلة للخدمات

الفترة الزمنية



تم إجراء العمل الميداني في الفترة من 18 إلى 28 مايو 2020

حجم العينة



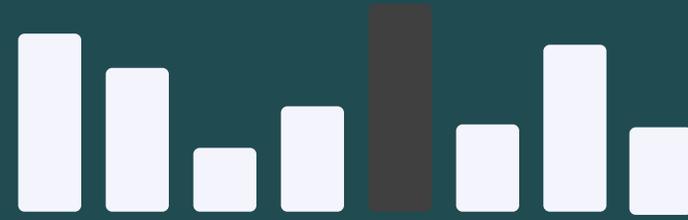
تم استطلاع رأي 1000 شخص من مجتمع إمارة دبي وهي عينة ممثلة لإجمالي السكان بنسبة ثقة 95%



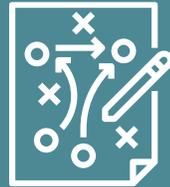
رأي المجتمع في
إستدامة الحياة
وإستمراية الأعمال



البيانات الديموغرافية



رأي المجتمع في التعديلات
والإجراءات البديلة
للخدمات



رأي المجتمع في
الإجراءات الوقائية
والإحترازية





البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة



قطاع العمل

77%	القطاع الخاص
9%	القطاع الحكومي
9%	قطاع شبه حكومي
5%	عمل خاص

المؤهل الأكاديمي

2%	الدكتوراه
18%	الماجستير
57%	درجة البكالوريوس
13%	الدبلوما
10%	التعليم المدرسي

الجنسية

10%	إماراتي
37%	وافد عربي
48%	وافد آسيوي
5%	وافد غربي

الوظيفة

66%	دوام كامل
10%	دوام جزئي
10%	طالب
14%	ربة منزل / لا يعمل/متقاعد

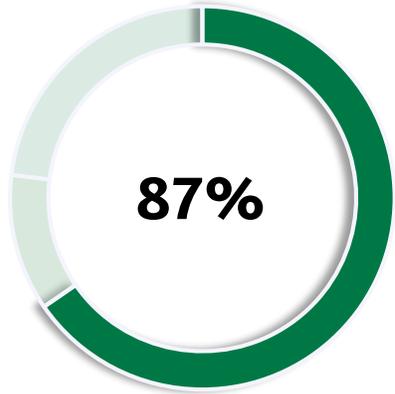
الجنس

50%	ذكر
50%	أنثى

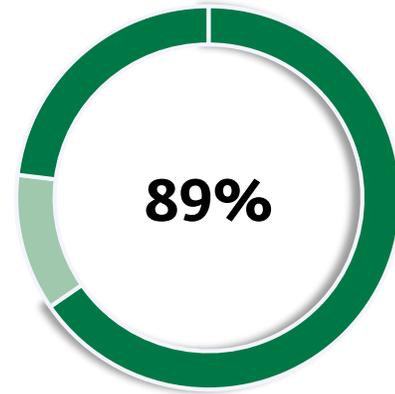
العمر

20%	18-24 عام
23%	29-25 عام
25%	34-30 عام
17%	39-35 عام
15%	+40 عام

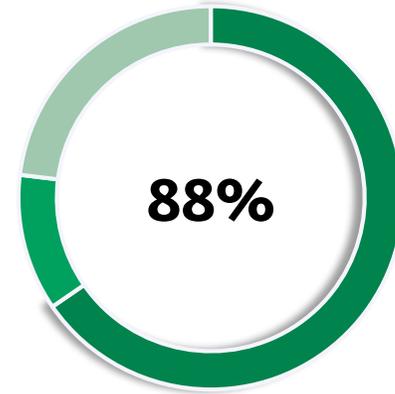




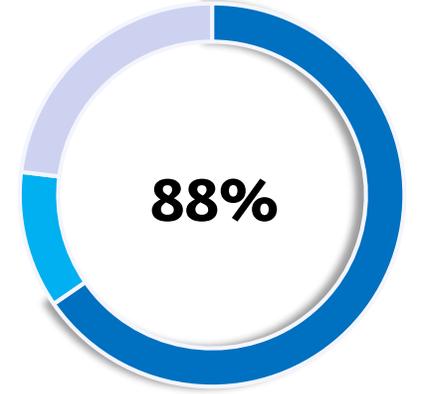
استدامة الحياة
واستمرارية الأعمال



التعديلات والإجراءات
البديلة للخدمات



الإجراءات الوقائية
والإحترازية



نسبة رضا مجتمع إمارة
دبي عن الإجراءات المتخذة
من حكومة دبي خلال أزمة
COVID-19



الإجراءات الوقائية والإحترازية

88%



89% نسبة رضا مواطني إمارة دبي



87% نسبة رضا مقيمي إمارة دبي



87% فاعلية الإجراءات لحظر
السفر خلال COVID-19



91% فعالية برنامج التعقيم
الوطني للطرق وتقييد حركة
التنقل بدبي



88% كفاية عدد الفحوصات
للتأكد من سلامة المجتمع



82% إستجابة شركات القطاع
الخاص في تطبيق الإجراءات
الإحترازية



91% تعاون الجهات والشراكة
الفعالة خلال COVID-19



90% نسبة رضا مواطني إمارة دبي



إستدامة الحياة
واستمرارية الأعمال

84% نسبة رضا مقيمي إمارة دبي



87%



90% توفر المواد الغذائية أو
الطبية (الأدوية) خلال أزمة COVID-19



85% تطبيق مبادرات
لإستمرارية الأعمال خلال الأزمة



89% نسبة رضا العاملين في
القطاع الحكومي



88% نسبة رضا العاملين في
القطاع الخاص



90% نسبة رضا مواطني إمارة دبي



التعديلات والإجراءات
البديلة للخدمات

89%



88% نسبة رضا مقيمي إمارة دبي



92% إبلاغ الجهات متعاملها
بتعديلات خدماتها وآخر المستجدات
بفعالية



92% اتخاذ الجهات إجراءات بديلة،
ومناسبة، ومبتكرة، وسريعة بخصوص
خدماتها لسعادة متعاملها



90% نسبة رضا العاملين في
القطاع الحكومي



87% تعديل الجهات لقدرتها
لاستيعاب عدد أكبر من طلبات الخدمة



86% تعامل الجهات مع استفسارات
وشكاوى المتعاملين باحترافية



85% نسبة رضا العاملين في
القطاع الخاص

المجلس التنفيذي

THE EXECUTIVE COUNCIL



دبي للتميز الحكومي
Dubai Government Excellence

dgep@tec.gov.ae

P.O.Box 12345 Dubai, UAE 12345 دبي، الإمارات العربية المتحدة

+971 4 123 1234

 @DubaiExcellence | www.dgep.gov.ae